

Telefon ile Tıbbi Danışmanlık Hizmeti

365 Gün 24 saat tek bir telefonla bir doktora ulaşma imkanıdır. (Gelen çağrı ilk çalışta, doktor tarafından karşılanmaktadır.) Üyelerimiz günün her saatinde acil olan veya olmayan sağlık sorunlarında **444 12 12** numaralı Acil Sağlık Hattı'nı arayarak sağlıkla ilgili sorunlarını doktorlarımıza yönlendirebilirler. Sorunları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti alabilirler.

Hizmet kapsamında sunulan önemli uygulamalardan örnekler;

- ❖ Aniden ya da belirli bir zamandır süre gelen her türlü sağlık problemleri ile ilgili bir doktora danışma imkanı.
Örnek;
 - Gece yarısı saat 03.30... bir anda çocuğunuz ağlayarak uyanıyor. Ateşi 39 derece. Çocuk doktorunuzun ya da tanıdığınız doktorun telefonu cevap vermiyor... Panik içindesiniz... Ne yaparsınız? Medline doktorunun tavsiye edeceği birkaç uygulama çocuğunuzun ateşini düşürmeye yardımcı olacaktır.
 - Birkaç gündür süre gelen ağrı eşiği düşük sırt ağrıları olduğunu doktorumuza ileten bir hastanın, doktorumuzun sorduğu sorulara verdiği yanıtlar ışığında (merdiven çıkarken nefes darlığı çekiyor musunuz? Sol kolunuzda uyuşma var mı? vb...) kalp krizi riski taşıp taşımadığı belirlenerek en yakın zamanda bir kardiyologa görünmesi gerektiği tavsiye edilir.
- ❖ Kendisini ya da yakınına ilgilendiren herhangi bir hastalık ve hastalığın belirtileri ile ilk defa karşılaşan üyelere, ihtiyaç duyduğunda o hastalık ile ilgili yönlendirici ve eğitici bilgi verilmesi.
Örnek;
Bel fıtığı hastası üye, hastaneden çıkalı 2 gün olmuş ve tedavi olduğu bel fıtığı ameliyatıyla ilgili “ Ne zaman normal bir şekilde eğilip kalkabilirim? Rahatsızlığım fizik tedavi sürecimi nasıl etkiler? Ne zaman yüzebilirim?” vs. soruları hakkında bilgi alabilmektedir.
- ❖ Doktorunun yaptırmasını istediği, ismini ilk defa duyduğu bir tahlil, tetkik vb... ya da sonucu alınmış medikal tahliller ile ilgili bilgi alabilme imkanı.
- ❖ Kullanılan ilaçlar ya da birlikte kullanılacak farklı birkaç ilaçla ilgili bilgi alabilme imkanı.
Örnek;
Üyemiz 1 haftadır özel doktorunun tavsiyesi üzerine günde 3 defa X ilacını alıyor. Şehir dışındaki bir bayi toplantısı öncesi 2 saattir süren şiddetli baş ağrısı sebebiyle, Y ağrı kesicisini almayı düşünüyor. Ağrı kesiciyi diğer ilaçla birlikte almasının herhangi bir yan etkisi olup olmayacağını doktorlarımıza danışarak öğrenebilir.

* Tıbbi Danışmanlık hizmetinde fiziki muayene yapılmadığından ve sadece telefonda verilen bilgiler ışığında doktorlarımız tarafından hizmet verildiğinden; ilaç tavsiye edilmez, teşhis ve tanı konulmaz, reçete verilmez.